

# 「なら子どもサポートネット」 登録案内



受信端末をお持ちのすべてのご家庭で  
ご登録くださいますようお願いいたします。

## 登録方法

<http://supportnet.naracity.ed.jp>

に接続します。

または、

- ①最初の画面から、「新規登録」を選択します。
- ②次の画面で、規約に同意していただき、「同意し、送信する」を選択します。メール送信の画面になれば、「空メール」を送信します。

③右記のメールが届いたら、そこに記されている、いずれかのアドレスに接続し、必要事項を選択・入力します。

### 必要事項

#### ◇校园区選択

情報を受け取る校园区を選択してください。  
地域の方はお住まいの校园区を選択してください。

#### ◇学年選択

情報を受け取る学年を選択してください。  
地域の方は「その他」を選択してください。

※いずれも複数選択が可能です。

- ④登録内容の確認後、登録をクリックすると、「登録完了」のメールが届きます。  
(メールが届かない場合は、もう一度やり直してください。)

右のQRコードを  
使って、トップ画面  
にアクセスする  
ことができます。



以下のアドレスにアクセスして居住されている校区やお子様の学年、受信範囲等を入力して下さい。

携帯の方は  
<http://supportnet.naracity.ed.jp/cel/toroku02>

パソコンでご利用の方は  
<http://supportnet.naracity.ed.jp/pc/toroku02>

表示のおかしい方は  
<http://supportnet.naracity.ed.jp/cel2/toroku02>

【配信】奈良市教育委員会  
<http://supportnet.naracity.ed.jp/>

空メールを送るとこのようなメールが届きます。

「なら子どもサポートネット」は、子どもたちの安全確保に関する情報を携帯電話やスマートフォン、パソコンにメールで配信し、より早くより多くの人々が情報を共有することで、子どもたちの安全確保につなげるようにしております。

### 【お問い合わせ】

奈良市教育委員会事務局  
いじめ防止生徒指導課

電話0742-34-4863

(小中高等学校の  
保護者の方)  
(地域の方)

奈良市子ども未来部  
保育総務課

電話0742-34-5493

(こども園、幼稚園、保育園  
の保護者の方)  
(地域の方)

## サポートネットQ&A

### ◆配信内容はどんなものですか？

奈良市内（隣接市町村も含む）で発生し、教育委員会に報告のあった情報で、配信が必要と判断し、警察署と事実が確認でき、本人もしくは保護者の了解が得られたものです。

「事実の確認ができないもの」「事件性がないもの」「本人(保護者)の了解が無いもの」「発生から時間が経過したもの」等、配信しない場合もあります。緊急下校や熱中症情報など、各学校園独自の安心・安全情報も配信します。

### ◆費用はかかりますか？

登録（変更・削除）や情報受信時に送受信料が1回につき数円必要で、自己負担となります。

### ◆過去の情報を知ることができますか？

新規登録と同じアドレスに接続し、過去履歴閲覧から見るができます。



### ◆確認メールが届きません。

登録確認等のメールが届かない事例

- ①メールアドレスの最初の文字や@の直前に . (ドット) や、 - (ハイフン)、\_ (アンダーバー) がある。
- ② . (ドット) を連続使用している。
- ③始めに0など数字を使う。
- ④迷惑メール設定の受信拒否レベルが高い。

### ◆返信メールが来ません。

『迷惑メール防止設定』『なりすましメール防止設定』をしていませんか。設定をしている場合は supportnet.naracity.ed.jp からの受信を可能にしてから、登録作業を行ってください。



### ◆登録内容の変更・解除について

登録時と同じホームページアドレスに接続して、登録の変更・解除を選択します。

その後は、画面の指示に従って入力してください。登録内容を確認した後、「確認」を押すと変更完了のメールが届きます。

### ◆その他

○令和2年度「なら子どもサポートネット」新規登録の受付は、**3月2日(月)**より開始します。

- ・学年を指定される場合は、新しい学年で新規登録をしてください。
- ・新規登録をいただきますと、令和2年4月1日から令和3年3月31日まで、配信されます。

**・平成31年度(令和元年度)「なら子どもサポートネット」に登録されていない方で、今年度(3月31日まで)の配信を希望される場合や登録がうまくいかない場合には、いじめ防止生徒指導課までご連絡ください。**

(いじめ防止生徒指導課 0742-34-4863)