

令和 2 年 4 月

保護者の皆様へ

奈良市立都跡小学校
校長 岩永 康正

学校の電話対応時間について（お願い）

日頃より地域の子どもたちを温かく見守り、本校の教育活動に、ご理解とご支援を賜り、誠にありがとうございます。

さて、教職員の長時間勤務の常態化が社会的にも大きな関心を集める中、本校においても、教職員の業務負担の軽減を図り、教職員一人一人が心身ともに健康を保ち、より充実した教育を継続的に行うための環境を整備することは重要な課題となっております。奈良市教育委員会より、教職員の適切な勤務時間の把握を目的に各学校へタイムレコーダーが設置され、本校においても勤務時間への意識の醸成を促しているところですが、同時に教職員の多忙化解消へ向けて、学校における働き方改革の一環として勤務時間外の電話対応の在り方について検討を進めてきました。

教職員にとって、授業や部活動が終了してから退勤するまでの時間は、その日の記録の整理や、翌日の授業の準備、行事の計画等に係る業務を行う貴重な時間です。子どもたちによりよい教育を行うための時間を確保するとともに、教職員の適正な勤務時間への意識をより一層高めるために、**本校の教職員が電話対応する時間等を下記のとおり設定し、電話対応時間以外には、音声応答装置を使用し音声ガイダンスによる対応とすること**にいたしました。

保護者の皆様におかれましては、これらの趣旨につきまして、何とぞご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 電話対応時間の設定について

(1) 電話対応時間 平日 7時30分～17時50分

※ 電話応答時間以外は、音声応答装置による音声ガイダンスでの対応となります。

※ 上記の電話対応時間も定時退庁日等で電話対応できない場合がありますので、なるべく勤務時間内にご連絡いただきますようお願いいたします。また、学校から保護者・地域の皆様に電話の折り返しを依頼している場合や、部活動、行事等で欠席連絡等の時間を別に設定している場合等は、電話対応を行います。

(2) 音声ガイダンスの内容

「お電話ありがとうございます。こちらは奈良市立都跡小学校です。本日の電話対応時間は終了いたしました。

恐れ入りますが、平日の午前7時30分以降に改めておかけ直してください。」

2 実施開始日について

令和 2 年 4 月 1 日（水）

3 緊急連絡について

上記の電話対応時間外で子どもの安全に係る事件、事故等で緊急の対応が必要な場合には、最寄りの医療機関、警察(110番)、消防・救急(119番)等へご連絡いただきますようお願いいたします。また、その他相談等につきましては、裏面の相談窓口へご連絡ください。

学校らの電話着信への折り返しについても、記載の時間帯(7:30～17:50)でお願いします。時間外になってしまった際は、**当日中にお伝えしたいことについては、改めて学校からお電話させていただきますが、そうではないものについては再連絡はしませんので、折り返しの必要はありません。**

各種相談窓口のご案内

名称 (所管)	電話番号	受付日時	受付内容等
24 時間子供 SOS ダイヤル (文部科学省) 都道府県及び指定都市教育委員会が運営	0120-0-78310 (なやみいおう)	24 時間受付	いじめやその他の子供の SOS 全般について、子どもや保護者などが、夜間・休日を含めて 24 時間いつでも相談できます
子ども医療電話相談 (厚生労働省) 都道府県が運営	# 8000 または、 0742-20-8119	平日：午後 6 時～ 翌朝 8 時 土曜日：午後 1 時～ 翌朝 8 時 日、祝日、年末年始：午前 8 時～ 翌朝 8 時	休日や夜間のこどもの症状にどのように対処したら良いのか、病院を受診した方がよいのかなど判断に迷った時は、この番号に相談を。小児科医師や看護師に相談し、アドバイスを受けられます。
ストップいじめ ならダイヤル (奈良市)	0742-36-0012	24 時間受付	いじめに関する相談について教員経験者や臨床心理士が電話でお応えします。
ストップいじめ ならメール (奈良市)	stop-ijime@city.nara.lg.jp ※土日祝日夜間など、すぐに返信できない場合があります。	24 時間受付 	いじめに関する相談をメールで受付します。
電話教育相談あすな ろダイヤル (奈良県)	0744-34-5560	平日：午前 9 時～ 午後 9 時 土・日・祝：午前 9 時～ 午後 7 時	不登校やいじめなど学校生活での悩み、子育てなど家庭生活での悩みに電話でお応えします
奈良いのちの電話 (奈良いのちの電話協会)	0742-35-1000	24 時間受付	誰にも相談することができず、ひとりで悩んでいるひとのための相談窓口です。
奈良すこやかテレフ ォン (奈良いのちの電話協会)	0742-35-1002	平日：午後 6 時～ 午後 9 時 土日祝：午前 10 時～ 午後 4 時	子育て中の方が抱える保育・家庭教育・しつけ・進学進路などの悩みに、経験豊かな専門の相談員が 365 日(平日の夜・休日) 相談を受け付けています。
児童相談所全国共通 ダイヤル (厚生労働省)	189 (いちはやく)	24 時間受付	虐待を受けたと思われる子どもを見つけたとき、育児や子育てに悩んだときなどの相談窓口です。全国共通ダイヤルに電話をかけると、お近くの児童相談所につながります。